

Edición N°34 | Octubre 2011

Círculo ASEGURADOR

La Revista de Seguros y Reaseguros del Ecuador

**LA NECESIDAD DE UNA
GESTION EFICAZ
DEL RIESGO
EN LAS EMPRESAS**

**Propietarios de nueva sede.
Dueños de un mismo hogar.**

A partir del 15 de agosto de 2011 solo nos
cambiamos a una casa más cómoda,
la esencia se mantiene.
Continuaremos cuidando tus logros.

Nuestro



LATINA
seguros
Cuida lo tuyo

www.latinaseguros.com.ec

Nueva Matriz Guayaquil: Av. Jaime Roldós Aguilera, Urdesa Norte, Parque Empresarial Colón, Edificio Corporativo 3, Planta Baja.
Teléfono (593-4) 2590-500. **SUCURSAL:** C.C. San Marino, Subsuelo 2. Teléfono (593-4) 2083-195 / 2083-085.

Quito · Cuenca · Ambato · Manta · Machala · Santo Domingo · Loja · Quevedo · Salinas

Sendip
Registro de Inscripción
CGU- 760

Director
Guido Jalil Perna

Gerente General
Guido Alex Jalil Ripalda

Editora
Mariela Jalil Perna, MS

Asistente de Edición
Gladys Lara

Ejecutivos de Ventas
Jorge Luis Jalil Ripalda

Corrección de textos
Melisa Cobo

Consejo Editorial Revista
Círculo Asegurador

Hispana Cía. de Seguros
Sr. Augusto Salame

Compañía de Seguros Confianza
Dr. Gabriel Mármol

Seguros Cóndor
Sr. Ottón Chávez

MAPFRE | Atlas
Ing. Markus Frey K.

Universal de Reaseguros
Sr. Galo Semblantes

Jalilbrokers S.A.
Ing. Juan Mario Jalil

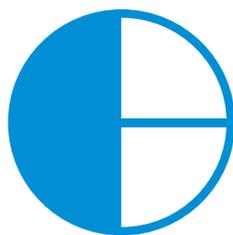
Carro Seguro Carseg S.A.
Sr. Alex Ripalda

LS consultores
Dr. Luis Salas Rubio

Isabel Casares San José-Martí
Economista Actuarial de Seguros
Asesora Actuarial y de Riesgos

Miembro Vitalicio
Revista Círculo Asegurador
Dr. Eduardo Peña Triviño

Producción Editorial
VIVIR S.A.
Teléfonos: 6005338-6005339
Mail: publicidad@revistavive.com



Círculo ASEGURADOR

La Revista de Seguros y Reaseguros del Ecuador

Oficinas de Administración
Ciudadela Vernaza Norte Mz. 15 villa #2
Teléfonos: (593-4) 2397891 / 2397750
2397903 / 6001258

www.circuloasegurador-ecuador.com
E-mail: mjalil@guidojalilperna.com
generales@guidojalilperna.com
Guayaquil – Ecuador

Las opiniones vertidas en los artículos firmados son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no necesariamente reflejan las opiniones de la dirección.

Sumario

Editorial	4
Gestión de riesgos	5
Creando una Cultura de Seguros	8
Actualidad	10
Internacional	12
Perfiles	14
Ellas Aseguran	16
Eventos	24



GUIDO JALIL PERNA



La necesidad de una gestión eficaz del riesgo en las empresas



Tras la publicación en el mes de noviembre de 2009 de la **Norma ISO 31000**, donde se recogen los principios y las líneas directrices sobre la gestión de riesgos, nos encontramos ante un paso importante para que cualquier empresa pueda realizar una **gestión eficaz del riesgo** al que se encuentra expuesta, mediante la identificación, análisis y evaluación de los riesgos.

Tal y como recoge la propia norma, la gestión eficaz de los riesgos en las empresas de cualquier tamaño o actividad, va a permitir hacer frente a fac-

tores internos y externos que generan incertidumbre para conseguir:

- Aumentar la probabilidad de alcanzar los objetivos fijados.
- Fomentar una gestión proactiva y ética empresarial.
- Conocer la necesidad de identificar y evaluar los riesgos en todas las áreas de la empresa.
- Identificar las oportunidades, fortalezas, debilidades y amenazas.
- Cumplir con las normativas legales y reglamentarias aplicables y las normas internacionales.
- Mejorar el gobierno.
- Mejorar en la presentación de los informes financieros.
- Generar confianza y transparencia entre todo el personal de la empresa.
- Establecer un punto de partida para la toma de decisiones.
- Conocer los controles internos y externos.
- Asignar los recursos necesarios para el tratamiento del riesgo.
- Mejorar la eficacia y eficiencia operacional.
- Controlar las prestaciones en materia

de salud, seguridad en el trabajo, medio ambiente,...

- Mejorar la prevención y gestión de siniestros, así como ser capaces de minimizar las pérdidas.
- Mejorar la formación para toda la organización.

Esta norma práctica de gestión de riesgos es directamente útil y aplicable para los gerentes de riesgos de las empresas, para aquellos profesionales que necesiten garantizar que una empresa gestiona eficazmente sus riesgos, para los profesionales que necesitan evaluar los riesgos de una empresa y para cualquier profesional que siga las guías de procedimiento, estándares y códigos prácticos para la gestión del riesgo.

El proceso de gestión de riesgos comienza con la identificación y análisis de los riesgos de la empresa y sigue con la reducción, asunción, transferencia o retención y financiación de los riesgos económicos y sociales. La gerencia de riesgos es el conjunto de métodos que permiten identificar, analizar y evaluar los riesgos, minimizarlos, controlarlos y hacer un tratamiento financiero de los mismos.

Podemos decir que el buen gobierno de una sociedad en general, exige el establecimiento de una gestión de riesgos interna adecuada que permita a la dirección de la empresa la toma de decisiones. El establecimiento de controles sobre la estabilidad y solvencia exige la capacidad de las empresas para establecer modelos dinámicos que permitan evaluar la situación de la misma ante la concreción de determinados riesgos desfavorables.

Organizaciones de todos los tipos y tamaños se enfrentan a factores e influencias internas e externas que hacen incierto saber si, y cuando, conseguirán sus objetivos. La incidencia que esta incertidumbre tiene sobre la consecución



de los objetivos de la organización es lo que constituye el “riesgo”.

Todas las actividades de una organización implican riesgo. Las organizaciones gestionan el riesgo identificándolo, analizándolo y evaluando después si el riesgo se debería modificar mediante un tratamiento que satisfaga sus criterios de riesgo. A lo largo de todo este proceso, las organizaciones se comunican y consultan con las partes partícipes en la empresa y con monitores, y revisan el riesgo y los medios para reducirlo, con objeto de asegurar que no se necesita un trata-

miento adicional del riesgo.

Mientras todas las organizaciones gestionan el riesgo hasta un determinado nivel, esta Norma Internacional establece una serie de principios que se deben satisfacer para que la gestión del riesgo sea eficaz. Esta Norma Internacional recomienda que las organizaciones desarrollen, implanten y mejoren de forma continuada una estructura organizacional cuyo objetivo sea integrar el proceso para gestionar el riesgo en los procesos de gobierno, de estrategia y de planificación, de gestión, y de elaboración de informes, así como en la política, los valores y la cultura de la organización.

La gestión del riesgo se puede aplicar a la totalidad de una organización, a sus áreas y niveles principales, en todo momento, así como a funciones, proyectos y actividades específicas.

Aunque la práctica de la gestión del riesgo se ha desarrollado durante tiempo y en muchos sectores con objeto de satisfacer diversas necesidades, la adopción de procesos coherentes dentro de una estructura organizacional de gran alcance puede ayudar a asegurar que el riesgo se gestiona de una manera efectiva, eficiente y coherente en el seno de la organización. El enfoque genérico que se describe en esta Norma Internacional proporciona los principios y las directrices para gestionar cualquier forma de riesgo de una manera sistemática, transparente y veraz, dentro de cualquier campo de aplicación y de cualquier contexto.

Cada sector o aplicación específicos de gestión del riesgo implica necesidades, audiencias, percepciones y criterios individuales. Por ello, uno de los puntos clave de esta Norma Internacional consiste en la inclusión del “establecimiento del contexto” como una actividad al comienzo de este proceso de gestión del

riesgo genérico, El establecimiento del contexto permitirá captar los objetivos de la organización, el entorno en el que se persiguen estos objetivos, las partes partícipes en la empresa y la diversidad de los criterios de riesgo, todo lo cual ayudará a evaluar la naturaleza y complejidad de sus riesgos.

La Norma Internacional ISO 31000, está prevista para satisfacer las necesidades de una amplia gama de partes partícipes en la empresa, incluyendo:

- a) Las personas responsables de desarrollar la política de gestión del riesgo dentro de su organización.
- b) Las personas encargadas de asegurar que el riesgo se gestiona de manera efectiva dentro de la organización, considerada en su totalidad o dentro de un área,

proyecto o actividad específicos.

c) Las personas que necesitan evaluar la efectividad de una organización en materia de gestionar el riesgo.

d) Las personas que desarrollan normas, guías, procedimientos y códigos de buenas prácticas que, en su totalidad o en parte, determinan cómo se debe tratar el riesgo dentro del contexto específico de estos documentos.

Las prácticas y los procesos actuales de muchas organizaciones incluyen componentes de gestión del riesgo, y muchas organizaciones ya han adoptado un proceso formal de gestión del riesgo para tipos particulares de riesgos o de circunstancias. En tales casos, una organización puede decidir llevar a cabo una revisión crítica de sus prácticas y proce-

dos existentes a la vista de esta Norma Internacional.

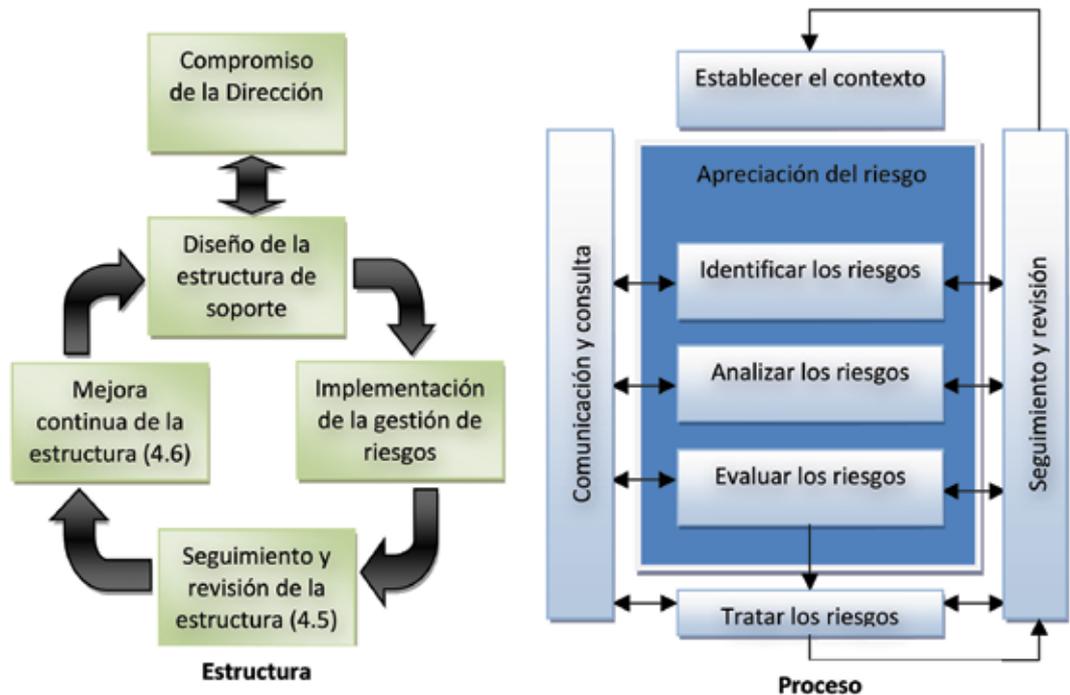
En esta Norma Internacional, se utilizan las dos expresiones “gestión del riesgo” y “gestionar el riesgo”, en términos generales:

- “**Gestión del riesgo**” se refiere a la arquitectura (principios, estructura organizacional y proceso) para gestionar los riesgos de forma efectiva.
- “**Gestionar el riesgo**” se refiere a la aplicación de esta arquitectura a los riesgos particulares.

El cuadro siguiente muestra las relaciones entre los principios para gestionar el riesgo, la estructura organizacional en la que se produce y el proceso de gestión del riesgo que se describe en la Norma Internacional ISO 31000:

Relaciones entre los principios de gestión del riesgo, la estructura organizacional y el proceso.

- a) Crea valor.
 - b) Está integrada en los procesos de la organización.
 - c) Forma parte de la toma de decisiones.
 - d) Trata explícitamente la incertidumbre.
 - e) Es sistemática, estructurada y adecuada.
 - f) Está basada en la mejor información disponible.
 - g) Está hecha a medida.
 - h) Tiene en cuenta factores humanos y culturales.
 - i) Es transparente e inclusiva.
 - j) Es dinámica, iterativa y sensible al cambio.
 - k) Facilita la mejora continua de la organización.
- Principios**



Por Isabel Casares San José-Martí
Economista. Actuarial de seguros.
Asesora Actuarial y de Riesgos.

Bajo desempeño de los reaseguradores para el primer semestre del 2011



Analizando los resultados del primer semestre del año de los principales Reaseguradores y Aseguradores a nivel mundial publicados a hasta la fecha, notamos en promedio un deterioro en relación al mismo período del 2010.

Líderes del mercado internacional tales como Munich Re, XL Re, Chartis, Hannover Re, Catlin Re, entre otros, denotan un incremento de la siniestralidad y en general a una caída en sus resultados. Situación que no es de extrañar si tomamos en cuenta que en el primer semestre del 2011 los mercados fueron fuertemente afectados por una excepcional acumulación de pérdidas catastróficas. Basta recordar los terremotos de Japón, Nueva Zelanda, los tornados e inundaciones en los Estados Unidos, entre otros; además la razón de ser de los reaseguradores y aseguradores es respaldar a sus clientes cuando estos eventos ocurren.

En esta misma línea podemos observar que las pérdidas por siniestros catastróficos para la industria aseguradora norteamericana en este período ya supera los US\$ 27 billones, cifra muy superior a la experimentada en la primera mitad del 2010 la misma que llegó a US\$ 11,9 billones; todo esto sin contar los daños asegurados causados por el Huracán Irene que bien podrían bordear los US\$ 6 billones.

Lo que da una perspectiva nueva y preocupante es el errático desempeño de la economía mundial y la afectación de los mercados de valores debido a la situación de las deudas soberanas de los países periféricos de la Eurozona (Grecia, Irlanda, Portugal) e incluso de España e Italia, además de la pérdida de la calificación AAA otorgada por Standard & Poor's a los bonos del Gobierno Norteamericano y como estas circunstancias podrían afectar a los resultados financieros de los Reaseguradores, ya que si sumamos pérdidas Técnicas del negocio más pérdidas Financieras por exposición en inversiones consideradas actualmente como "tóxicas" el resultado es una situación que debe ser monitoreada con atención.

Llama fuertemente la atención el desempeño positivo de Swiss Re y AIG de sus resultados en este mismo período.

Para enfrentar esta realidad se pronostica endurecimiento en las políticas de suscripción de riesgo y alzas continuas en los próximos 12 a 18 meses de los costos de reaseguro de uno o dos dígitos a nivel mundial.

Dr. Luis Salas Rubio
LS CONSULTORES
Presidente

OLSARE **ECUADOR S.A.** INTERMEDIARIO DE REASEGUROS



- Huelgas, Motines, Conmoción Civil, Daño Malicioso y Pérdida Consecuencial, entre otros riesgos.
- Seguro Todo Riesgo de Construcción (CAR).
- Todo Riesgo de Montaje (EAR).
- Seguro de Planta y Maquinaria.
- Seguro de Rotura de Maquinaria y Pérdida Consecuencial.
- Seguro de Equipo Electrónico.
- Obra Civil Terminada.
- Seguro de Terrorismo.
- Seguro de Aviación.
- Seguro de Responsabilidad Civil de Operadores de aeropuerto.
- Dishonestidad de Póliza Bancaria (BBB).
- Errores y Omisiones (Responsabilidad Civil).
- Casco Marítimo y Fluvial, incluyendo embarcaciones Pesqueras. Embarcaciones de Cargo.
- Seguro de Transporte / Carga.
- Responsabilidad Civil General, Extra-contractual, Contractual, Patronal y de Productos.
- Seguros de Carros de Colección.
- Seguro de Obras de Arte.
- Seguro de Vida y Accidentes Personales (Grupal o Individual).
- Seguro de Secuestro y Extorción (Individual, Grupal o Familiar).
- Seguro de Caución.
- Seguro de Animales.
- Seguro de Stockthroughput.
- Seguro de ATMsafe.
- Seguro de Contingencia.
- Seguro de Asistencia Médica.
- Todo Riesgo de Teléfonos Celulares.
- Seguro de No Aparición y Cancelación.
- Otros Riesgos Facultativos.



OLSA RE ECUADOR S.A.
Intermediarios de Reaseguros
Vernaza Norte Mz. 14 V. 14 • Teléfono: (04) 6 145 094
Guayaquil - Ecuador
Website: www.olsare.com

Con oficinas en Ecuador, Perú, Bolivia,
Colombia, Rumania y Reino Unido

www.olsare.com

ECONÓMICA EEUU – CRISIS

MUNDIAL 2011 – CRISIS

ECONÓMICA MUNDIAL

EEUU se considera por muchos ya en estado de recesión económica, con una economía al límite y una deuda que bordea el 99% del PIB Producto Interno Bruto.

Tras evitar el default (estado de moratoria de pagos) endeudándose más y aprobarse un nuevo tope para endeudarse y que el mundo no diga que Estados Unidos está en bancarrota en 2011 más la desesperación que habría provocado una crisis mundial inmediata, la decisión de ultima hora es considerada solamente un respiro temporal hasta 2012 y no convenció a Standard & Poor's que rebajó por primera vez en la historia la calificación de deuda de EE.UU. a "AA+".



En mayo del 2011 la principal economía del mundo superó el límite de endeudamiento externo transgrediendo sus propias leyes que le permiten endeudarse, la deuda en cuestión es de 14,29 billones de dólares.

El gobierno de Barack Obama no podía endeudarse más así lo hubiera deseado, puesto que el artículo 1° de la sección 8 de la Constitución no se lo permitía. Solo el

Congreso tenía la potestad pero ninguna de las bancadas cedió sino hasta casi la fecha tope del 3 de agosto, la razón del conflicto en la decisión estaba en intereses partidistas por las próximas elecciones, ya que se sabía la decisión sería por el electorado castigada en las elecciones, lo que seguramente ocurrirá si los resultados de la decisión muestran inconformidad en el pueblo estadounidense.

Tanto republicanos como demócratas eran conscientes de la trascendencia de ese momento y la crisis se volvió también política.

La decisión tomada de más endeudamiento a cambio de recortes que se extienden a 10 años, significará una recesión económica, crisis económica mundial, incrementos de las tasas



de interés, menos consumo, más desempleo, en el futuro aumento de impuestos, recortes de presupuesto, recortes en los beneficios sociales en los Estados Unidos y como efecto dominó en muchos otros países podría darse una situación similar como política de estado, por el momento los mercados internacionales experimentan ya una sensación de incertidumbre que golpea las bolsa de valores y las acciones empiezan a cambiar de manos, la crisis en europa también es un fantasma presente que contribuirá a una recesión económica mundial inminente.

En Ecuador por ejemplo ya se implantarán nuevos impuestos llamados verdes, esto por lo ineficiente del gasto público que supera el presupuesto del estado al haber incrementado el aparato del estado con o sin justificación, el estado supone el gasto de impuestos verdes en el bien de la salud pública, pero si las fuentes económicas escasean lo más seguro es que se tome de allí o de otras fuentes para cubrir el déficit del estado.

En Ecuador la crisis bananera es consecuencia de la contracción de los mercados en EEUU, Europa y otros puntos de exportación, el banano lo comprara el propio estado ecuatoriano en racimos para el ganado y para enviarlo a Cuba en parte de pago por la gran importación de medicinas, este echo no convence a los productores que de seguir la situación actual deberán declararse en quiebra.

La razón de la propuesta del ejecutivo para recortes forzados de personal en el aparto estatal está plenamente justificado, ya que puede liberar de gastos que son considerados innecesarios para que un país no llegue al punto de no cubrir con sus propios gastos. Por ejemplo si lo que gana no cubre sus necesidades básicas (alimentación, vivienda y servicios, vestimenta, medicinas...) pero gasta en artículos o servicios que no son primordiales endeudandose con créditos que no se podrán pagar, lo único que le quedará es quedar en la calle, preso, enjuiciado, empear a delinquir o cualquier forma de pobre calidad humana o de vida, por uno de los mayores errores de muchos, gastar más de lo que tienen y para esto endeudarse y lo que es más, no tener un ahorro planificado o cuando menos mínimo para cualquier eventualidad.

Renueva tu seguro con Hispana

Vehículos Super Premium

Este seguro es una excelente alternativa para los clientes que exigen mejores coberturas, mayores beneficios y servicio de calidad.



Hispana
de Seguros

Guayaquil: Urdesa Central, Av. Las Lomas No. 302 y Calle Primera esquina
PBX: 261 0909 / Quito: 02 2234 970 / Cuenca: 07 288 2447 / Ambato: 03 282 7569
Machala: 07 296 7272 / Sto. Domingo: 02 274 5310 / Loja: 07 257 4123

1800 HISPANA / www.hispanadeseguros.com

GRECIA

Afronta nueva inspección de la troika para seguir recibiendo ayuda

Tanto la UE, el BCE y el FMI serán los encargados de evaluar la economía griega a fin de dar la luz verde al desembolso del sexto tramo del primer plan de rescate

ATENAS, GRECIA (28/ AGO/ 2011).- Los jefes de los equipos de la UE, el Banco Central Europeo (BCE) y el Fondo Monetario Internacional (FMI) encargados de evaluar la economía griega inician mañana en Atenas una misión sobre el terreno de la que depende la luz verde al desembolso del sexto tramo del primer plan de rescate.

La inspección oficial se basará en el trabajo previo de los técnicos del grupo que están en la capital helena desde la semana pasada.

Según la prensa griega, los responsables de la llamada troika requerirán del ministro de Finanzas, Evangelos Venizelos, explicaciones por los importantes retrasos en el plan de privatizaciones de empresas estatales y los escasos resultados en la batalla fiscal.

Por su parte, el Gobierno griego espera que los inspectores no propongan nuevas medidas de austeridad adicionales este año e intentara convencerles sobre la necesidad de la implementación del acuerdo alcanzado el 21 de julio en Bruselas sobre un nuevo plan de rescate, por 159 mil millones de euros.

Se espera que tras la misión, Grecia reciba en septiembre

el sexto tramo, de ocho mil millones de euros, del primer plan de rescate acordado con EU, BCE, FMI, por valor de 110 mil millones de euros.

Los responsables del Gobierno griego intentarán convencer a los especialistas internacionales de que los problemas ligados

a los ingresos públicos son el resultado de la coyuntura negativa en la economía mundial y se espera que pidan un relajamiento de las obligaciones presupuestarias.



Según las estimaciones, reconocidas por Venizelos, este año la recesión se profundizará, y superará la previsión inicial del 3.8%. Los cálculos apuntan a un decrecimiento de entre el 4.5 y el 5.2%.

Venizelos, de acuerdo con la prensa griega, defenderá ante los expertos que la estimación de reducir el déficit al 7.6% era muy optimista y que con semejante caída del PIB solo se conseguirá llegar al 8.5% desde el 9.5% en el que terminó en 2010.

Los medios locales destacan que la "troika" llega a Atenas "con intenciones positivas" y podría acordar con el Gobierno griego ciertos alivios en sus objetivos presupuestarios.

Así, por ejemplo, se espera cierta "comprensión" al hecho de que la fuerte caída con la que la Bolsa de Atenas ha acompañado los desplomes de otros parques internacionales ha repercutido negativamente en los títulos de los entes que tienen que ser privatizados, bajando a 20 mil millones de euros (de 50 mil millones previstos) la expectativas de ingresos para el Estado.

E.E.U.U

Pese a daños de huracán 'Irene', Wall Street reanudó su trabajo

NUEVA YORK, ESTADOS UNIDOS (28/ AGO/20119 - El mercado de acciones de Estados Unidos abrió una sesión normal de operaciones, aunque con un volumen menor, a pesar del daño del huracán Irene y la posible ausencia de transporte público.

La Bolsa de Valores de Nueva York, el mercado electrónico Nasdaq y el operador de bolsas BATS dijeron que comenzarán la semana como es habitual.

Sin embargo, con el metro de Nueva York cerrado y el servicio de ferrocarril de la ciudad suspendido por ahora, se mantiene la interrogante:

¿Cuánto será el personal en Wall Street?

La decisión de abrir el mercado se tomó el domingo a primeras horas de la tarde después que los

A pesar de que no habrá transporte público y la ausencia de energía eléctrica continuará por acción de 'Irene', Wall Street operará con normalidad.

reguladores, funcionarios de cambio y otros operadores se reunieron para discutir la tormenta y las operaciones del mercado.

El mercado de bonos estadounidenses también operará con normalidad el lunes, dijo la Asociación de Industria de Valores y Mercados Financieros.

El metro y los sistemas de trenes, sin embargo, siguen cerrados y funcionarios de la ciudad no pudieron aclarar cuándo sería restaurado el servicio.

Escuela de Formación Técnica en Seguros

Objetivo

Al finalizar la escuela los participantes contarán con conocimientos: técnicos y operativos de seguros, que les permitirán desarrollar sus habilidades, competencias y su criterio profesional, aportando de manera eficaz en la toma de decisiones y su gestión ejecutiva.

Conferencias Extracurriculares: Prevención en Lavado de Activos para el Sector Asegurador, Taller Internacional Gerenciando Tu Vida, Microseguros.

Duración: La duración es de 300 horas distribuidas en 7 meses de clases.

Acreditaciones y Reconocimientos Internacionales

Registro Único de Proveedores – RUP, del Sistema Nacional de Compras Públicas.



Operadora de Capacitación calificada por la Secretaría Nacional Técnica de Desarrollo de Recursos Humanos y Remuneraciones del Sector Público – SENRES. Oficio-CAP-SENRES-2009-No.0004376.



La Escuela de Formación Técnica en Seguros es reconocida por la Superintendencia de Bancos y Seguros como curso de formación técnica para el otorgamiento de credenciales a los Agentes Asesores de Seguros. Centro Internacional de Capacitación avalado por The Society of Neuro-Linguistic Programming de los Estados Unidos.



Módulo I - Básico

- El Contrato de Seguros
- * Base Jurídica
- * Base Técnica
- Contabilidad General
- Seguros Generales
- * Incendio y Riesgos Catastróficos
- * Robo
- * Lucro Cesante
- * Responsabilidad Civil
- * Vehículos y SOAT
- * Marítimo: Casco y Transporte de Mercancías
- * Fidelidad
- * Fianzas
- Seguros de Ingeniería
- * Rotura y Montaje de Maquinaria
- * Todo Riesgos de Construcción
- * Equipo y Maquinaria Contratistas
- * Equipo Electrónico
- Seguros de Personas
- * Matemática Actuarial
- * Seguros de Asistencia Médica
- * Seguros de Vida
- Módulo II - Avanzado**
- Liquidación Técnica de Siniestros
- Gerencia de Riesgos
- Reaseguros

Modalidad de Inscripción

El Escuela puede ser tomada en su totalidad por un solo participante o puede ser tomada a través de un cupo empresarial, en el que la empresa define el participante para cada materia.



**Seres de
Excelencia**
Colombia - Ecuador

Informes e Inscripciones
Teléfonos: (02) 2457178 - 6041310 / 099-441560
E-mail: informes@seresdeexcelencia.com /
fernandoacosta@seresdeexcelencia.com www.seresdeexcelencia.com



Pedro Ignacio Heredia Sáenz

Nacionalidad: Ecuatoriana

Edad: 39 años

Lugar de Nacimiento: Guayaquil, 9 de Julio de 1972

Estado Civil: Casado

Estudios realizados:

Educación Primaria:

Escuela Particular Liceo Ecuatoriano Francés

Educación Secundaria:

Colegio Particular Liceo Naval

Bachiller en Ciencias especialización Físico Matemático

Educación Superior:

A.B.C. Junior College – I.C.P.R. Puerto Rico

Título obtenido:

A.S. Management & Marketing

EXPERIENCIA LABORAL

- Gerente Sucursal Machala

Coopseguros del Ecuador S.A. (May. 2002 – Mar. 2003)

- Gerente Sucursal Santo Domingo y Gerente Comercial Regional

Coopseguros del Ecuador S.A. (Mar. 2003 – Jun. 2004)

- Gerente Comercial Regional base en Guayaquil

Coopseguros del Ecuador S.A. (Jul. 2004 –Septiembre2005)

- Gerente Comercial Nacional

Hispana de Seguros (Septiembre 2005 –Marzo 2009)



- Gerente Comercial Regional

Sweaden CIA de Seguros y Reaseguros (Abril 2009-Sept2010)

- Director Comercial

Seguros Bolívar (Enero 2011-Mayo 2011) Proyecto G15

- Gerente Regional

Seguros Constitución (Mayo 2011-hasta la presente fecha)



“Cobertura para Actividades Peligrosas”

Cobertura Médica Mundial

Más de 10.3 millones de asegurados de 115 nacionalidades hablan de nuestra capacidad de servicio.

Planes que se ajustan a sus necesidades personales.



Ing. Elias Alberto Martínez Burgos

Nacionalidad: Ecuatoriana

Edad: 44 años

Estado Civil : Casado

Estudios realizados:

Primaria: Liceo Bolivariano

Secundaria : Colegio Javier, Promoción XXIV

Superior: Universidad Católica de Guayaquil
Tercer Año de Ingeniería Comercial

Universidad de Bolívar
Técnico en Emergencias y Desastres

EXPERIENCIA LABORAL

- Sul América Terrestre Marítimo e Accidente Sguos
Subgerente de Siniestros 15/01/94 al 30/09/94
- Seguros Rocafuerte S.A.
Gerente de Siniestro Nacional 01/10/94 al 04/05/02
Gerente Técnico Nacional 05/05/02 al 31/02/03
- Memoser Compañía de Seguros
Gerente Regional desde 01/03/03 al 15/12/04
- Sul América Compañía de Seguros C.A.
Gerente Comercial desde 01/01/05 al 03/10/06
Asesor Externo
- HCM, Agencia Asesora Productora de Seguros 2007
- Olsa RE, Corredor de Reaseguros 2007
- Marseguros, Agencia Asesora Productora de Seguros
Director Asociado desde 15/11/06 a 01/06/2010
- Couverture, Agencia Asesora Productora de Seguros
- Interoceánica C.A. Seguros y Reaseguros
Gerente Sucursal Guayaquil 01/04/2011 a la fecha



Melva Cevallos Ferrin

Comparte con nosotros sus vivencias como mujer de seguros.



Ingeniera comercial.

Aseguradora del Sur coordinadora comercial, suc. Portoviejo - Manta.

Dónde y cuando comenzó su relación en el mercado asegurador?

Me inicié en Panamericana del Ecuador en el año 1989 en la ciudad de Portoviejo, cursaba el segundo año de la carrera de Administración de Empresas, cuando se me presentó la oportunidad de trabajar en esta compañía que me abrió sus puertas y en la que laboré ocho años, luego me invitaron a colaborar con Aseguradora del Sur en el año 1997 hasta la actualidad.

¿Que le gusta del mundo del seguro?

Que me permitió incursionar en un mercado desconocido, duro, difícil y esto hizo que creciera en mí el deseo de prepararme para estar siempre a la altura de las exigencias de este medio tan competitivo. En definitiva hice de esto una carrera y me siento satisfecha personal y profesionalmente.

¿Cuál es su ramo preferido?

Todos implican un reto, cada uno tiene su particularidad, pero me gusta mucho trabajar con el ramo de Incendio porque conlleva un profundo análisis del riesgo para brindar la cobertura.

¿Que sugiere para mejorar el nivel de conocimiento y atención al público en nuestro mercado?

Debemos estar atentos a los cambios y a las necesidades del mercado; investigar, capacitarnos y tener presente que las personas no solo son potenciales clientes, si no que debemos esforzarnos en dar la mejor atención.

¿Cual es la actitud de las mujeres del medio frente a la necesidad de prepararse, tanto funcionarias de las compañías de seguros como agentes?

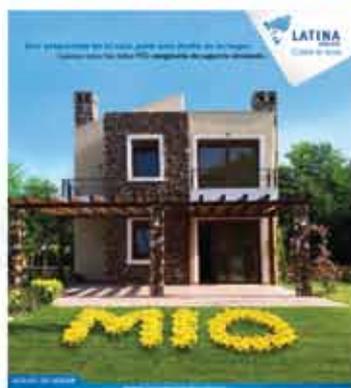
Creo que todas somos conscientes de la necesidad de preparación y capacitación constante para poder desenvolvemos en un área que estaba ocupada en su mayoría por hombres, día a día crece el porcentaje de mujeres que se inclinan por una formación en el área de Seguros. Aquí en Aseguradora del Sur se nos anima a fijarnos metas y a esforzarnos por alcanzarlas.

¿Qué consejo puede dar a las nuevas aseguradoras?

Que la preparación debe ser constante, que se debe actuar con mística de servicio y con mucha ética.



LATINA SEGUROS, INICIANDO UNA NUEVA ETAPA INSTITUCIONAL.



Latina Seguros, reconocida y sólida aseguradora ecuatoriana que cuenta con más de cien años de experiencia y con presencia en las 10 principales ciudades del país, comparte con sus clientes, socios comerciales y público en general una nueva y desafiante etapa en su historia como referente de institución exitosa en la nación.

Creamos una campaña comunicacional acerca de conservar y proteger nuestros bienes más preciados, como: el hogar, negocio, vehículo, pero sobre todo lo más importante: el deseo de cuidar a los tuyos, tu familia.

Todos somos "propietarios de algo", pero también "dueños" de los momentos de alegría, recuerdos inolvidables, grandes satisfacciones y orgullo.

Por eso, convencidos de lo importante que es transmitir ese sentimiento de estabilidad y seguridad, Latina Seguros continúa cumpliendo con la promesa de generar tranquilidad y confianza, algo que a lo largo de los años, sus clientes y socios

comerciales han podido comprobar con el eficaz y transparente servicio, que solo una empresa con trayectoria como Latina Seguros puede brindar.

Con este nuevo y evolucionado concepto "Cuántas veces has dicho MIO, asegúrate de seguirlo diciendo", Latina Seguros invita al público a seguir confiando en su trabajo y el talento de su profesional equipo de colaboradores, quienes brindan servicios y atención con altos estándares de calidad.

Hoy somos propietarios de nuevas oficinas, más amplias, cómodas y diseñadas para su confort, pero seguimos siendo dueños del mismo hogar, ahora ubicado en: Av. Jaime Roldós Aguilera, Urdesa Norte, Parque Empresarial Colón, Edificio Corporativo 3, Planta Baja. Teléfono (593-4) 2590-500. Cuenta con 25 parqueos privados, adicionales a los del Parque Empresarial.

Latina Seguros les dará a todos la más cordial bienvenida a sus nuevas oficinas.

www.latinaseguros.com.ec



LATINA
seguros
Cuida lo tuyo



Roca fuerte seguros

su seguridad es nuestro éxito

*Cambia su imagen
externa e interna*



Pensando en ofrecer una mayor comodidad y un servicio de primera a sus clientes, Roca fuerte Seguros ha cambiado su imagen tanto interna como externa.

Los tres pisos donde opera la compañía en Pedro Carbo 505 y 9 de Octubre han sido completamente remodelados. “La idea es renovar el servicio y empezamos desde la recepción”, expresa Galo Malta, jefe de marketing, y destaca que incluso hasta el orden de los departamentos fue cambiado para agilizar los procesos de atención a los usuarios. También el personal es permanentemente capacitado para brindar un servicio mejor.

“Nos caracterizamos por tener un trato personalizado con cada uno de los clientes, y esto es desde las áreas gerenciales hasta las de atención al

Externa: Remodeló oficinas para una atención más cómoda, ha contratado personal capacitado para brindar un servicio más ágil y mejor.

Interna: Depuración de procesos y principal cambio los contratos de reaseguros respaldados por reaseguradores de primer nivel como Hannover y otros que son de su conocimiento.

cliente”, enfatiza Galo. Actualmente cuentan con ejecutivas de cuentas que, no solo guían al cliente en el momento de adquirir una póliza, sino que también ofrecen un servicio post venta, lo que Roca fuerte Seguros considera muy importante. “A través del servicio post venta nos nutrimos hasta del mínimo requerimiento del cliente y mejoramos la atención de cada una de las cuentas”, expresa.



Rocafuerte Seguros se prepara con miras al futuro y la compañía se alista para retos venideros en un mercado cada vez más fuerte.

La compañía también se ha preocupado de la depuración de procesos y su principal cambio ha sido los contratos de reaseguros ahora respaldados por reaseguradoras de primer nivel como Hannover y otras muy reconocidas a nivel mundial.

El principal objetivo con esta remodelación es mantener a los clientes de siempre y adjuntar otros nuevos a una cartera completamente satisfactoria. *“Para esto nos renovamos íntegramente, tanto interna como externamente. Contamos con el personal más capacitado del mercado y con el respaldo de grandes partners a nivel mundial; siempre al servicio del cliente”*, finaliza Galo Malta.

RAMOS DE COBERTURA

RAMOS GENERALES

- Accidentes personales
- Casco Aéreo
- Casco de Buque
- Seguro para Bancos e Instituciones financieras
- Fidelidad
- Incendio y Aliadas
- Lucro Cesante y Consecuencia de Incendio
- Responsabilidad Civil
- Robo
- Transportes
- Vehículos
- Soat

FIANZAS

- Seriedad de Oferta
- Cumplimiento de Contrato
- Buen Uso de Anticipo
- Garantías Aduaneras
- Buena Calidad de Materiales

VIDA

- Vida individual
- Vida en Grupo
- Gastos Médicos

RAMOS TÉCNICOS

- Todo Riesgo de Contratista
- Montaje de Maquinaria
- Rotura de Maquinaria
- Pérdida de Beneficio Rotura de Maquinaria
- Equipo Electrónico
- Equipo y Maquinaria de Contratista
- Obra Civil Terminada



Siguiendo al pie de la letra su visión empresarial, Rocafuerte Seguros ha escalado muchos puestos en el ranking de producción compañías de seguros en los últimos años. Quienes dirigen esta aseguradora están completamente convencidos que las medidas que han tomado, harán que los próximos meses sean mucho mejores en todo sentido, y con ellas se preparan para retos venideros en un mercado cada vez más exigente.

PORVENIR

PORVENIR

PORVENIR



**ADQUIERA O RENUOVE
SU CONTRATO Y NO
PIERDA SU VEHÍCULO**

Hunter

si se va, viene

Líder en sistemas de rastreo y recuperación de vehículos robados.

Matriz: Cdla. Vernaza Norte Mz. 21 Solar 2, 6, 7, 8 PBX: 593(4) 229-1065/229-5755

Urdesa: Circunvalación Sur 1516 y V. E. Estrada telf.: 593(4) 238-1750

Samborondón: Km 1. Vía a Samborondón, C.C. La Piazza, local 12-A. Telf.: 283-6131

www.hunter.com.ec

Ecuatoriana Suiza

En días pasados se realizó la presentación del nuevo Gerente de Compañía De Seguros Ecuatoriano Suiza, Economista Juan Ribas Domenech.



*Economista Juan Ribas Domenech
e Ingeniero Jose Luis Salazar
Director Delegado.*

SWEADEN MEDIA PAG

CONGRESO LATINOAMERICANO DE CORREDORES DE SEGUROS



Reunión **RISK** Co. Ecuador 2011



Congreso Latinoamericano de corredores de seguros se realizó en Guayaquil
El encuentro empresarial de seguros más influyente de la región, se realizó en Guayaquil los días 1 y 2 de septiembre en el Hotel Hilton Colón.

El Congreso Latinoamericano de Seguros lo convoca RiskCo, la principal Red Latinoamericana de Corredores de Seguros, integrado por 16 países miembros, entre ellos Ecuador, con la finalidad de combinar la experiencia, profesionalismo, productos y servicios.



ECUAPRIMAS FESTEJÓ EN GRANDE SUS 15 AÑOS





Aniversario 15



Hispana de Seguros

Almuerzo en la ciudad de Ambato

El pasado 25 de agosto, el Directorio de Hispana de Seguros compartió junto a sus amigos corredores de seguros de un almuerzo que se llevó a cabo en el Restaurante Quinta Loren de la ciudad de Ambato.



Hispana de seguros recibe reconocimiento del issfa

Hispana de Seguros recibió el pasado 3 de agosto un reconocimiento por parte del ISSFA- Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, por su colaboración para la realización del IV Festival Artístico, evento que llevó a cabo por el XIX Aniversario del ISSFA Regional Litoral.



C.P.N.VEMS Leopoldo Procel O., Director Regional del ISSFA, mientras entrega el trofeo a Jaime Guzmán Puga, Director Nacional Comercial.

Promoción Cars 2 de Hispana de Seguros

Con la presencia del Notario Trigésimo Octavo del cantón Guayaquil, Dr. Humberto Moya, se llevó a cabo el sorteo de kits de Cars 2, y cines en casa más DVDs, para los clientes y brokers de la matriz y agencias de Hispana de Seguros a nivel nacional, que participaron en la promoción Cars 2 de Hispana, durante los meses de junio a agosto de 2011.



Jaime Guzmán, Ma. José Castro, Dr. Humberto Moya, Ximena Ulloa y Juan Carlos Verdú.

Hispana de seguros beneficia a una familia a través de Hogar de Cristo

La señora Alexandra Zambrano Moncada, y sus dos hijos, se vieron beneficiados el pasado sábado 30 de julio, por la compañía Hispana de Seguros, cuyos colaboradores dedicaron un productivo día en la construcción de una vivienda para esta humilde familia.

Como parte de su Plan de Responsabilidad Social Empresarial, Hispana de Seguros viene colaborando con Hogar de Cristo desde el año 2008 en la construcción de casas para familias de escasos recursos, así como participando con financiamiento en los proyectos que la fundación promueve.



Personal de Hispana de Seguros junto a Alexandra Zambrano y su hija.



Raúl Ramírez, Paulina Estevez, Adrián León, Rody Viteri.

Se donó comida para los residentes del sector.



Baptist Health International

El 31 de agosto el Baptist Health International realizo conferencia de Manejo de Stress y Calidad de Vida dictada por el Dr. Carlos Ramirez-Mejia, luego se realizo Cocktail en el Salón Santa Cruz del Hotel Hilton Colón.



Delante: Elena Parra y Rafaela Quintero de WIB (Worldwide International Brokers), Ec. Yvonne Merchán representante de Baptist Health en Ecuador, Dr. Carlos Ramírez-Mejía y Martin Arias del Baptist Hospital Miami.

RIO GUAYAS

En una noche llena de sorpresas y premios, Río Guayas Compañía de Seguros y Reaseguros, premió a los asesores productores de seguros que durante el 2010. registraron las más altas cifras de producción.



Juan Diego Donoso, Gerente Sucursal Cuenca Río Guayas; Carola Vicente, Gerente Regional de Seguros Río Guayas; Martín Vilches, Presidente Ejecutivo Río Guayas y Carla Parales, Gerente de Seguros Individuales y Masivos

Ahora su tranquilidad va sobre ruedas

Sweeden

Se realizó el lanzamiento de nuevos productos: Sweeden Stor (Vehículos Pesados) y Sweeden Cross (Vehículo Livianos) con su respectivo Plan de Incentivos periodo 2011 - 2012 siendo el premio mayor un auto 0 km.



Ec. Gustavo Dávila (asesor de seguros), Ing. Irma Vera Fajardo (asesor de seguros), Ec. Galo Mancheno Villacreses (Presidente Ejecutivo - Sweeden), Ing. Javier Landin (Asesor de seguros), Ing. Manuel Rodríguez Villacreses (Gerente Regional Costa).



Ec. Galo Mancheno Villacreses (Presidente Ejecutivo), Sra. Gioconda Orrala (asesor de seguros), Ec. Víctor Calderón Chico (asesor de seguros), Ing. Ana Ortiz Sarasti (Ejecutiva comercial Sweeden), Ing. Víctor Andrés Calderón Z. (asesor de seguros).



Sr. Henry Gebert (HAGESA), Ec. Galo Mancheno V. (Presidente de Ejecutivo), Sr. Rafael Calderón (INSURENSA).

Lcda. Giovanna Tígsi Almache (Ejecutiva Sweeden), Ing. Ana Ortiz Sarasti (Ejecutiva Sweeden), Ing. Manuel Rodríguez V. (Gerente Regional Costa), Sra. Macela Cevallos (Asesor de imagen Sweeden), Srta. Carmen García (Ejecutiva Renovaciones), Sr. Agustín Moreira (Jefe Dpto. Emisión Sweeden).



Andrés Flores (Supervisor Financiero - Sweeden), Ing. Manuel Rodríguez V. (Gerente Regional Costa), Ec. Galo Mancheno V. (Presidente de Ejecutivo), Lcda. Giovanna Tígsi Almache (Ejecutiva Comercial), Sr. Patricio Cuenca (Asesor), Ing. Zoila Barahona (asesor), Sr. Agustín Moreira (Jefe Dpto. Emisión), Ing. Ana Ortiz Sarasti (Ejecutiva comercial).



CONDOR

POLIZA AUTO - VEHICULOS CONDOR

- Diseñada para cubrir los requerimientos de nuestros clientes.
- Otorgamos las mejores coberturas y condiciones.
- Garantizamos el pago de los reclamos de manera inmediata.

TALLER ABIERTO

FACILIDADES DE PAGO:

3 cuotas mensuales sin intereses ✓

6 cuotas mensuales con intereses ✓

Tarjetas de crédito: Mastercard, Visa, Diners Club y American Express ✓

Pago al contado: 5% de descuento sobre la prima neta anual ✓

Guayaquil: Francisco de P. Ycaza 302 Edificio Seguros Cóndor Piso 6

Teléfono: 2565888 – 2565300 Fax: 2565041

Quito: Av. 12 de Octubre y Francisco Salazar, Edificio Plaza 2000

Teléfono: 2235211 – 2235172 Fax: 2235199



COMPAÑIA DE SEGUROS

Garantizamos su tranquilidad

www.seguroscondor.com

LATINA

En días pasados Latina Seguros, ofreció un cóctel para celebrar la inauguración de sus oficinas, evento al cual asistieron autoridades públicas, socios comerciales, medios de comunicación y colaboradores de la firma aseguradora.

Latina Seguros como propietaria de cómodas instalaciones abrió las puertas de su nuevo hogar en donde los principales ejecutivos de la compañía compartieron con los invitados una noche especial con excelente ambiente y llena de buenos deseos para esta etapa institucional de la empresa.





Mio



Mio



Mio



Mio



Mio



Mio



Mio



Mio



Mio



Mio



Mio



Mio



Mio



Mio



Mio

Seguros Equinoccial

Seguros Equinoccial, realizó una fiesta en las instalaciones del Restaurante Alo World Fusion, donde compartió con sus colaboradores, brokers y clientes a ser parte de este evento.



Gabriel Maquilón; Esteban Vela, Gerente Comercial Seguros Equinoccial; Oscar Zuloaga; Juan Francisco Zunino, Gerente Guayaquil Seguros Equinoccial.



*José Repetto – Gerente Financiero Seguros Equinoccial
Salomon Dumani – Gerente Comercial Tecniseguros
Ma. Grazia Piana – Gerente Regional Tecniseguros
Juan Francisco Zunino – Gerente Regional Seguros Equinoccial*



Más de 50 años de experiencia nos lleva a conocer tus necesidades

**visita nuestras nuevas oficinas de vida y asistencia médica
ubicadas en av. Abel romeo y av. de las Américas.**

Además te invitamos a conocer el nuevo centro Medikal de nuestra red, donde encontrarás atención personalizada, médicos de primer nivel en todas las especialidades, horarios de atención de lunes a domingo ubicados estratégicamente en la ciudad de Guayaquil. Consulte nuestros planes individuales, internacionales, corporativos y los nuevos microplanes empresariales.





JALILBROKERS

Agencia Productora Asesora de Seguros

Un Seguro Servicio, Un Servicio Seguro

26 años
agenciando

- **Soat**

- **Seguros de Vida**

Asesoramiento sobre seguros de vida individuales o en grupo, planes de Ahorro y Capitalización.

- **Seguro de Crédito**

- **Gastos Médicos**

Representamos a excelentes compañías de Seguros Médicos del Mercado Para encontrar los mejores planes de acuerdo a cada realidad económica, siempre cumpliendo los estándares de altísima calidad.

- **Seguros Técnicos**

Montaje de maquinaria, Rotura de maquinaria, Lucro Cesante por Rotura de maquinaria. Equipo y maquinaria de contratistas, Equipo electrónico y Obra civil terminada.

- **Seguros Generales**

Accidentes personales, Incendio y Líneas aliadas, Responsabilidad civil. Transporte, Robo, Riesgos diversos, Fidelidad, Vehículos, Aeronaves y Embarcaciones.

- **Fianzas**

Seriedad de oferta, Cumplimiento de contrato, Buen uso de anticipo y Garantía aduanera. BBB.

Somos Agentes Generales de BUPA ECUADOR y PANAMERICAN LIFE ECUADOR



Para contratos de distribución:
BUPA ECUADOR,
PAN AMERICAN LIFE ECUADOR
BMI ECUADOR

Contratos legalmente en Ecuador
¡Llámenos!
Grandes convenciones al exterior
Excelentes comisiones

Cdla. Vernaza Norte Mz.15 Villa 2
Tel.: (593-4) 2397891 - 2397750 - 2397903 - 2397875 - 2397914
E-mail: ventas@guidojalilperna.com

www.guidojalilperna.com



**Muchas cosas pasan dentro de su vehículo
Ahora tendrá las imágenes para conocerlas.**

Hunter
iCAM

Cámara de seguridad colocada dentro del vehículo, la cual toma fotos y son almacenadas en internet para que usted pueda ver las imágenes desde su computador por medio de una cuenta personalizada en nuestra página web.



Recomendado para taxis, taxi amigo, transporte escolar, buses y vehículos particulares.

Guayaquil: Cdla. Vernaza Norte Mz. 21 Solar 2, 6, 7, 8 **PBX:** 229-1065 / 229-5755

Quito: Av. 10 de Agosto #5023 y los Cedros **PBX:** 280-5180 / 280-5170

1800 - HUNTER **www.hunter.com.ec**